

Política de Protección Datos Personales Logistic Lab Ltda

Para Logistic Lab Ltda la preservación de la privacidad de la información de nuestros clientes, proveedores y vendedores es muy importante, por lo anterior, su información personal siempre será tratada de manera confidencial y de acuerdo con las leyes, las directivas, los reglamentos y los principios aplicables a la protección de datos personales.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República y a las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores. El tratamiento de datos personales que se realiza de acuerdo a la regulaciones del Ministerio Secretaría General de Gobierno, el cual se rige por las siguientes reglas:

- Logistic Lab Ltda velara por asegurar la confidencialidad de los datos personales de los usuarios que se registren en los diferentes canales de comunicación correspondientes a la compañía Logistic Lab Ltda (www.logistic-lab.com) mediante los formularios(s) establecido(s) para esos efectos. Sin perjuicio de sus facultades legales, Logistic-Lab Ltda. sólo efectuará tratamiento de datos personales respecto de aquéllos que han sido entregados voluntariamente por los usuarios.
- Los datos personales de los Usuarios serán utilizados dando cumplimiento a los fines indicados en el formulario correspondiente y siempre dentro de la competencia y atribuciones que indica el Ministerio Secretaría General de Gobierno.
- Los datos personales de los Usuarios serán objeto de los siguientes tratamientos; recolección, y almacenamiento conforme a lo declarado ante el Registro de Bases de Datos que mantiene el Servicio de Registro Civil e Identificación, el cual puede ser consultado en <https://estadisticas.sed.srcei.cl/>
- Logistic-Lab podrá comunicar a terceros información estadística elaborada a partir de los datos personales de sus usuarios, sin el consentimiento expreso del titular, cuando de dichos datos no sea posible identificar individualmente a los titulares, de conformidad a la Ley.
- El Usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:
 - a) Solicitar información respecto de los bancos de datos de que sea responsable el organismo, el fundamento jurídico de su existencia, su finalidad, tipos de datos almacenados y descripción del universo de personas que comprende;
 - b) Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente; Comité de Normas para el Documento Electrónico Guía Modelo de Políticas de Privacidad Página 10 de 10
 - c) Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente;
 - d) Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente;
 - e) Solicitar, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 19.628, copia del registro alterado
 - f) en la parte pertinente, si fuere del caso.
 - g) Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines estadísticos
 - i. Para ejercer sus derechos el Usuario podrá dirigirse a suporte1@logistic-lab.com indicando su solicitud.
 - ii. En caso de no recibir respuesta a su comunicación anterior dentro de un plazo de 90 Días podrá iniciar las acciones legales correspondientes, las cuales deberán ser interpuestas contra el responsable del tratamiento que se señala a continuación:
 - a. Nombre Responsable
 - b. Cargo
 - c. Domicilio y dirección postal
 - d. Correo electrónico
 - e. Fono – Fax

- Respecto de la recolección y tratamiento de datos realizado mediante mecanismos automatizados con el objeto de generar registros de actividad de los visitantes y registros de audiencia, Logistic Lab Ltda sólo podrá utilizar dicha información para la elaboración de informes que cumplan con los objetivos señalados. En ningún caso podrá realizar operaciones que impliquen asociar dicha información a algún usuario identificado o identificable.

Para efectos de la presente “Política de Privacidad”, se entiende por Usuario a la persona que voluntariamente se registre en <https://www.logistic-lab.com/>, a través de, alguno de los diferentes canales de comunicación disponibles para completar los formularios especialmente establecidos al efecto. En tanto, Visitante es aquella persona que accede libremente a la información disponible en <https://www.logistic-lab.com/> sin necesidad de registrarse previamente.

Dpto Servicio al Cliente



CargoWise Service Partner
e: soporte1@logistic-lab.com
Santiago, Chile
www.logistic-lab.com